**为什么使用网易企业邮箱**

**一、员工办公使用个人邮箱，您是否经常遇到以下问题：**

1、忘记个人邮箱密码，无法找回；邮箱使用中遇到问题无人解决。

2、员工删除邮箱内的邮件，再也无法找回。

3、不知道员工发送的邮件内容是否正确。

4、员工离职后带走邮箱，公司找不到客户邮箱账号及重要历史邮件，收不到客户主动联系公司的邮件。甚至离职员工继续用个人邮箱冒充公司联系客户

5、员工离职，邮件只能一封一封转发交接；

6、内部同类报表整理汇总繁琐、内部流程文档更新后同步不及时、项目管理没有信息共享平台等。

**二、网易企业邮箱的解决方案：**

1、**解决邮箱使用问题**

企业邮箱管理员可随时修改、重置员工邮箱密码。网易企业邮箱为客户提供7\*24小时售后服务，随时解决邮箱使用问题，避免邮箱问题为公司带来损失。

**2、员工删除邮件找回**

因为有**自主备份功能**，即使员工账号被删除、所有邮件被删除，以往历史邮件依然留存不会丢失。

**3、解决员工离职带走邮箱问题**

因企业邮箱为公司分配，员工离职后，企业可以收回其企业邮箱，确保公司邮件不会流失。并保存其邮箱内的一切业务往来信息，从而保证企业业务活动的连续性。也确保离职人员无法冒充公司联系客户。使用企业邮箱发送邮件，人员如何变化邮箱账号均可保持不变，邮件内容更具有权威性，收件人更信任。给人以专业，管理规范的印象。

**4、邮件快速交接**

既可以保持原邮箱账号不变，直接使用。也可以使用**“邮件交接”**功能，一键将邮件及个人通讯录转移到另外一个邮箱。

**5、个人邮箱与企业邮箱过度**

可将原个人邮箱与企业邮箱绑定，发到个人邮箱的邮件可自动收取到企业邮箱，实现邮箱平稳过度。

**6、协同办公，提高工作效率**

网易企业邮箱，以企业邮箱为基础，整合即时沟通、日历、在线文档、云盘、客户管理等功能于一体。既满足了企业对于高品质邮箱的需求，又满足了企业对于内部协同办公，提高办公效率的需求。

**网易企业邮箱介绍**

网易企业邮箱，是网易根据行业未来发展及客户真实需求，专为企业定制的智能协同办公平台。以企业邮箱为基础，整合即时沟通、日历、在线文档、云盘、客户管理等功能于一体。既满足了企业对于高品质邮箱的需求，又满足了企业对于内部协同办公，提高办公效率的需求。

**第一、网易企业邮箱特色优势**

|  |  |
| --- | --- |
| **经验丰富** | 1997年11月，网易自主研发了国内首个全中文的免费电子邮件系统，开始引领中国电子邮箱的发展。  1500人技术支持团队，平均每月对邮箱系统进行1.5次更新。  **25年邮箱运营经验，更了解客户需求** |
| **国内第一** | 截至到2021年第三季度：  网易个人邮箱用户超过10亿，国内市场占有率持续保持第一。  超过100万家企业，5150万终端用户入驻网易企业邮箱，国内市场占有率持续保持第一  **通过海量用户检验，使用更无忧。** |
| **高度稳定** | 云服务器架构，用户所在服务器出现故障，也不影响邮箱使用。服务器与国家骨干网直联，保障网络稳定畅通以及邮件收发速度；  **邮件系统无故障率**：≥99.9%，即每月故障时间累计不超过 4 分钟。  **网络联通性保证：**≥ 99.99%，即每月邮件系统网络不联通时间累计不超过 4 分钟。  **电力持续供应率保证：**≥ 99.99%，即每月电力中断时间累计不超过 4 分钟。  **邮件系统发送延迟：**平均值≤1分钟，最大值≤1小时  **邮件系统接收延迟：**平均值≤1分钟，最大值≤1小时 |
| **安全可靠** | **唯一通过**国家信息安全评测中心**EAL3+、公安部等保3级双重安全认证**，  **1、**提供SSL加密、手机二次验证、客户端专授权码、邮件备份、异地登录提醒、IP登陆管理、邮件审核等几十种安全防护功能；  **3、**国内唯一参与研发并部署DMARC协议的企业邮箱，有效防止钓鱼、诈骗邮件；  **4、**国内唯一将邮件存储服务器架设在国家金融及证券信息灾备中心的邮件服务商。  5、数据备份保证：每天数据备份一次，备份数据保存一周。  **5、**网易内部采用邮件数据碎片化、分散化加密存储，确保每个人都不能接触到完整邮件信息，并由第三方团队24小时监控维护人员操作。 |
| **超强反垃圾** | 拥有全国最大的垃圾邮件样本库，垃圾邮件拦截率达到99.8%。  **邮件误判率仅为十万分之一，远低于国内其他企业邮箱万分之一的误判率；** |
| **防病毒邮件** | 是国内唯一采用双杀毒引擎的企业邮箱，邮件病毒平均查出比率不低于 99.99%，邮件病毒平均杀除率不低于 99.99% |
| **方便便捷** | 支持webmail、客户端、移动端，多端同步使用，使用方便快捷，提高工作效率  1000多个专业功能，满足各种邮件管控、邮件管理、提高工作效率的需求。 |
| **畅邮全球** | 1. **优质IP资源**   与全球邮件服务商实互加白名单，与国外邮箱直接点对点邮件收发，大大提高邮件速度。   1. **全球架设海外服务器**   在全球57国家及地区架设独立服务器，并与与亚马逊合作弥补服务器未覆盖地区，做到邮件网络覆盖全球。  **3、先进的海外邮件收发技术**  智能邮件收发链路选择技术，确保不会因为网络原因造成邮件收发延迟。   1. **国外使用网易企业邮箱**   在海外可直接登录网易海外服务器，享受国内一样的使用体验。 |
| **专业售后** | **一对一客服，7\*24小时专业售后服务**  1、1500人技术团队，300人经过专业培训的客服团队，  2、一对一客服，7X24售后服务，全天贴心的守护，服务响应时间不超过15分钟。  3、热线客服、在线客服、邮件工单、智能机器人全方位服务，覆盖官网、官方微信公众号、官方微博等各路径渠道。 |

1. **网易企业邮箱基本配置**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **基础配置对比** | | |
| **功能列表** | **尊享版** | **旗舰版** |
| **每用户容量** | 无限容量；存储200万封邮件 | 无限容量；存储100万封 |
| **域外发信量** | 2500封/用户/天 | 1000封/用户/天 |
| **超大附件** | 32G，单附件5G；无限期保存 | 16G，单附件3G；保存15天 |
| **个人网盘** | 5G/用户 | 5G/用户 |
| **企业网盘** | 50G | 50G |

1. **网易企业邮箱部分功能配置**

**3.1部分收发管控功能简介**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **邮箱——收发管控部分功能** | | |
| **功能列表** | **尊享版** | **旗舰版** |
| **邮件备份** | **特色功能。**可按照发送、接收或全部等条件，将邮件备份到一个或多个指定企业邮箱账号 | 支持 |
| **公共账号** | **特色功能。支持创建公共账号，**此账号支持与多个个人邮箱关联，关联人登录自己邮箱即可处理公共邮箱内邮件，用公共邮箱发送邮件，自动记录真实发件人信息。 | 支持 |
| **离职交接** | **独有功能。**离职员工邮件及通讯录一键交接给其他员工 | 支持 |
| **发信审核** | **特色功能。**可设置不同审核规则，通过单人或多人、多级审核通过后邮件方可发出。 | 支持 |
| **邮件删除** | **独有功能，**管理员可以根据邮件主题、发件人等条件搜索，并删除成员邮箱内的邮件 | 支持 |
| **员工收发权限** | **独有功能。**可以按照不同成员、部门设置成员收发信权限，包括可以给哪些对象发邮件，可以接收哪些对象的邮件。 | 支持 |
| **成员邮件过滤** | **独有功能。**可灵活设置企业收信的过滤规则，指定成员收发信阶段触发规则，邮件将直接执行特定操作，无需等待人工确认。 | 支持 |
| **邮件列表** | **独有功能。**除超级管理员以外，还可授权个人账号创建部门邮件列表或个人邮件列表。列表内可添加域内外邮箱账号。不同邮件列表可设置单独管理员，避免其他管理员误操作 | 支持 |
| **邮件归档** | **特有功能。**员工收发邮件实时归档到独立服务器，随时查询下载历史邮件、邮件不可删除 | 支持 |
| **企业收信黑白名单** | 可以将某一个邮箱地址或某个域添加至企业收信黑白名单。 | 支持 |
| **超大附件开关** | **独有功能。**可以管理员员工是否有发送超大附件的权限 | 支持 |

**3.2部分邮箱收发往来功能简介**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **邮箱——收发往来部分功能** | | |
| **功能列表** | **尊享版** | **旗舰版** |
| **多端邮件同步** | 支持网页端、电脑及手机客户端端邮件收发，**支持与钉钉、微信、企业微信进行绑定。** | 支持 |
| **已读提醒** | **独有功能。**域内外已读邮件提醒 | **不支持** |
| **企业模板** | **独有功能。管理员可**设置统一邮件模板，方便员工选择使用 | **不支持** |
| **邮箱别名** | 管理可将离职员工账号，设置成其他成员邮箱的别名，避免收不到客户邮件。 | 支持 |
| **来信分类** | **独有功能。**可创建500条来信分类规则 | **80条分类规则** |
| **邮件撤回** | **独有功能。**撤回域内30天已读未读邮件 | **15天** |
| **发信取消** | **独有功能。**追回已经成功发送30秒或1分钟内的邮件。时间用户自主设置。 | 支持 |
| **误判邮件找回** | **特色功能。**自主找回被系统误判拦截的邮件 | 支持 |
| **全文搜索** | **特色功能。**通过邮件正文、收发件人、邮件标题、附件、时间等条件搜索到邮件 | 支持 |
| **星标联系人** | **专利功能。**通过联系人邮箱对往来邮件自动分类管理 | 支持 |
| **待办邮件** | **专利功能。**设置未处理邮件提醒 | 支持 |
| **邮件恢复** | 删除180天内的邮件自主恢复 | **30天** |
| **附件预览** | **特色功能。**无需下载，在线直接查看附件 | 支持 |
| **附件管理** | **独有功能。**统一查看邮箱附件，可在线直接转发附件 | 支持 |
| **邮件标签** | 可对邮件添加多个自定义标签备注，按照标签分类管理邮件 | 支持 |
| **全文翻译** | **特色功能。**内嵌网易有道，一键将英文邮件翻译成中文 | 支持 |
| **邮件模板** | **独有功能。**支持文字、表格、图片模板。可自定义模板 | **不支持图片模板** |
| **邮件加密** | 邮件可加密后发送，收件人需输入密码方可读信。避免对方邮箱被盗泄露公司重要信息 | 支持 |
| **云文档附件** | **独有功能。**支持添加企业网盘及个人网盘文档作为附件发送，也将附件转为网盘文档。 | **不支持** |
| **@邮件** | **特色功能。**在邮件正文@TA，圈出需要重点关注此邮件的联系人。正文@TA，会自动将此联系人添加到收件人 | **不支持** |
| **客户管理** | **独有功能。**可聚合查看与客户所有往来邮件，并可创建客户通讯录，清晰管理企业级客户信息。 | **不支持** |

**3.3协同办公功能简介**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **协同办公应用功能** | | |
| **功能列表** | **尊享版** | **旗舰版** |
| **任务邮件** | **独有功能。**可将任务通过邮件发送给执行人，并可设定任务完成时间，到期可提醒任务分配和执行人 | **不支持** |
| **邮件讨论组** | **独有功能。**针对邮件快速创建讨论组，组内成员可查看、讨论该邮件 | **不支持** |
| **协同文档** | **特色功能。**支持多人、多端实时编辑与查看文档，内容实时保存同步，打造触手可及的知识智库。可用来作为项目管理、 | **不支持** |
| **协同表格** | **特色功能。**内置公式、条件格式，让数据分析方便高效，随时随地开展协作，实现信息共享。 | **不支持** |
| **在线资料包** | **独有功能。**支持统计访问、下载次数，链接分享次数，支持分享到域外用户查看 | **不支持** |
| **日历/日程管理** | **特色功能。**可设置日程提醒、会议邀约、日程共享、日程代管等等功能。 | 支持 |
| **即时消息** | 内部点对点或建群沟通；邮件阅读提醒等各类消息 | **不支持** |
| **待办任务** | **特色功能。**记事簿功能，并可以设置提醒哪些人处理。 | **不支持** |
| **会议室管理** | **独有功能。**管理员可将公司会议室信息添加到邮箱后台，员工可预订会议室、查看会议室忙闲状态 | **不支持** |
| **邮件分享** | **特色功能。**可将邮件分享到IM消息群，无需转发，方便快捷 | **不支持** |

**3.4部分邮箱安全管控功能简介**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **部分邮箱——安全管控功能** | | |
| **功能列表** | **尊享版** | **旗舰版** |
| **陌生邮件提醒** | **独有功能。**对陌生邮箱账号发来邮件进行风险提醒，有效防诈骗、钓鱼邮件 | **不支持** |
| **新设备登录提醒** | **独有功能。**邮箱账号在新的设备上登录，用户会收到相应提醒。 | **不支持** |
| **二次验证登录** | 支持手机二次验证登录网页邮箱，避免账号、密码泄露后他人非法登录邮箱； | 支持 |
| **客户端授权码** | 避免邮箱账号、密码泄露后，他人用客户端非法登录邮箱，与二次验证结合更安全； | 支持 |
| **SSL加密** | 支持全程SSL加密，防止邮箱账号密码、邮件信息被非法监听拦截； | 支持 |
| **异地登录提醒** | 出现非常用IP登录情况，会通过短信或邮件提醒用户 | 支持 |
| **密码安管管理** | **特色功能。**可设置强制成员定期修改密码以及设置成员密码强度要求。 | 支持 |
| **登录IP管理** | **独有功能。**可对不同人员按照不同的登录国家、城市、IP进行登录权限管理 | 支持 |
| **登录方式管理** | **特色功能。**限制邮箱登录方式，减少邮箱被盗风险 | 支持 |
| **账号锁定提醒** | 在同一IP下，频繁输入错误密码，账号将禁止登录，并提醒用户，避免密码被暴力破解 | 支持 |
| **DMARC提醒** | **特色功能。**提醒管理员公司哪个账号被仿冒发送邮件； | 支持 |
| **安全锁** | **特色功能。**可对邮箱内的“个人网盘”、“自定义文件夹”两个范围进行加锁保护，让邮件信息资料更安全 | 支持 |
| **自动转发管理** | 设置自动转发需进行手机二次验证，避免有人通过自动转发盗取邮件。 | 支持 |

**3.5部分企业信息管理功能简介**

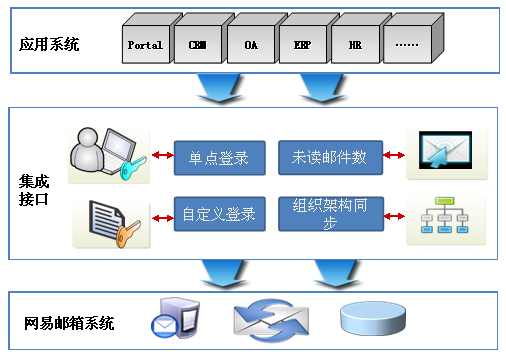
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **部分企业文化建设、企业信息管理功能** | | |
| **功能列表** | **尊享版** | **旗舰版** |
| **小程序管理后台** | **独有功能。**可通过微信小程序进行管理员后台操作，实现随时随地，轻松管理企业邮箱。 | 支持 |
| **自定义登录页面** | 客户可以自定义登录页面和企业LOGO，充分展示企业形象； | 支持 |
| **多管理员权限** | 可按照角色、部门等设置多个、多级、多权限管理员，提供邮箱管理效率； | 支持 |
| **组织架构设置** | 完整建立及管理企业组织架构，并在邮箱及其他系统中展示，方便大家查询。 | 支持 |
| **邮箱账号管理** | 可单独或批量创建、删除邮箱账号，批量设置账号各种权限，管理方便快捷。 | 支持 |
| **账号多部门显示** | **独有功能。**一个邮箱可以显示在通讯录中不同部门，适用于身兼多职的员工； | 支持 |
| **通讯录管理** | 可对进行账号排序、员工信息、员工查看通讯录权限、账号是否公开等管理 | 支持 |
| **批量管理** | **独有功能。**可以对账号使用权限进行批量管理，提高工作效率 | 支持 |
| **自定义启动页面** | **独有功能。**设置灵犀办公自定义启动页面，凸显企业文化。 | **不支持** |
| **动态邮件签名** | **独有功能。**管理员可统一设置邮件签名模板框架，会自动匹配成员信息生成个性签名。 | **不支持** |
| **点赞邮件** | **独有功能。**点赞收到的邮件，增加互动 | **不支持** |
| **表扬信、员工勋章** | **独有功能**  给员工发送表扬信，并内嵌员工勋章，拉近我们之间的距离 | **不支持** |

1. **邮件系统搬迁**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能说明** | 网易企业邮箱提供邮件系统搬迁功能，用于完整地搬迁企业原邮件系统的邮箱帐号、密码以及邮箱里的所有邮件，让企业客户可以更快捷、更轻松地完成邮件系统搬迁工作。  **搬迁过程中不影响不影响原邮箱正常使用。**  **搬迁完成后原邮箱账号不变。** |
| **搬迁方法** | 1、由管理员批量激活邮件搬迁，  2、管理员后台配置变迁账号对应关系后，用户只需要**用原邮箱账号和密码登录网易灵犀**，即可激活邮件搬迁。 |

1. **支持与OA等多类系统集成/支持AD域集成**

网易企业邮箱提供多种集成接口与客户应用系统进行无缝集成，可实现与用户应用系统中组织架构同步和未读邮件数同步，并且可以在用户应用系统或者用户网站登录首页实现单点登录或者嵌入自定义登录的入口。解决企业应用过程中组织架构不同步、繁琐的用户认证、缺乏标准的外部登录接口以及邮件信息传递不及时这四个最迫切需要解决的难题



1. **部分客户案例**

**部分政府部门案例： 关注邮箱管控、稳定性、安全、海外邮件、反垃圾邮件病毒邮件**

********

****

****

**部分知名企业案例： 关注邮箱稳定性、安全、海外邮件、反垃圾邮件病毒邮件**

****

**部分金融行业客户案例：关注邮箱稳定性、安全、海外邮件、反垃圾邮件病毒邮件**

****

****

**部分媒体行业案例：关注邮箱安全、海外邮件、反垃圾邮件病毒邮件、容量及附件大小**

****

****

******部分知名高校案例：关注邮箱稳定性、安全、海外邮件、反垃圾邮件病毒邮件**



****

